

ПОЛОЖЕНИЕ

об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации программ дополнительного профессионального образования в ООО «ГРУППКОНСАЛТ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в ООО «ГРУППКОНСАЛТ» (далее - Положение) определяет особенности применения в ООО «ГРУППКОНСАЛТ» (далее - Учебный центр) электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации программ дополнительного профессионального образования (далее – образовательных программ).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;

Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 (далее - Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий);

другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

Уставом и локальными нормативными актами ООО «ГРУППКОНСАЛТ».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) -образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

2.2. Информационно-коммуникационные технологии - информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации.

2.3. Информационные технологии электронного обучения - технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса электронного обучения.

2.4. Модуль - законченная единица образовательной программы, формирующая одну или несколько определенных компетенций, сопровождаемая контролем знаний и умений обучающихся на выходе.

2.5. Пользователи - категории обучающихся, осваивающие образовательную программу с применением дистанционных образовательных технологий, преподаватели, использующие разработанные другими преподавателями дистанционные образовательные технологии.

2.6. Электронное обучение (ЭО) - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации и взаимодействие участников образовательного процесса.

2.7. Электронный информационно-образовательный портал (ЭИОП) - совокупность электронных информационных ресурсов, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, точка доступа к электронным образовательным ресурсам, предназначенная для накопления, систематизации, хранения и использования электронных ресурсов, позволяющих обеспечить качественную информационную и учебно-методическую поддержку учебного процесса.

2.8. Электронные образовательные ресурсы дисциплины (ЭОР) - совокупность учебно-методических материалов, способствующих освоению обучающимися дисциплины в соответствии с ее программой.

2.9. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) - электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Учебный центр реализует образовательные программы или их части с применением ЭО и ДОТ в формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практики, текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

3.2. Образовательный процесс, реализуемый с применением ЭО и ДОТ, предусматривает самостоятельное изучение слушателями учебных материалов, методическое и дидактическое обеспечение этого процесса со стороны Учебного центра.

3.3. Электронное обучение предполагает:
самостоятельную работу обучающихся с ЭОР;
возможность дистанционного взаимодействия с куратором (тьютором) и преподавателем курса;
возможность интеграции обучающихся с целью реализации технологий совместного обучения;
предоставление обучающимся возможности контролируемой самостоятельной работы по освоению изучаемого материала.

3.4. ЭО проводится в интеграции с другими формами организации образовательного процесса при реализации образовательных программ Учебного центра.

3.5. Целями внедрения электронного обучения являются:

расширение возможностей обучающихся для освоения образовательных программ;

обеспечение индивидуальной траектории обучения;

повышение качества образования за счет интеграции электронных и классических форм обучения; повышения доступности образования независимо от места пребывания обучающегося;

уменьшение аудиторной нагрузки преподавателей.

3.6. Применение ЭО и ДОТ в учебном процессе направлено на решение следующих задач:

создание и информационное наполнение электронных учебных курсов для реализации образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ;

самоконтроль обучающихся и формирование у обучающихся самостоятельности и активности при изучении материалов курса обучения в течение всего процесса обучения;

установление взаимодействия между куратором (тьютором), преподавателем курса и обучающимся.

3.7. ЭО и ДОТ могут применяться при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании, при проведении отдельных видов лекционных и практических занятий, текущего контроля, промежуточной аттестации обучающихся.

Применение ЭО и ДОТ возможно в случае, если это не противоречит действующим федеральным государственным образовательным стандартам и законодательным нормативным актам Российской Федерации.

Использование ЭО и ДОТ не исключает возможности проведения лекционных и практических занятий, деловых игр, контрольных мероприятий, промежуточной аттестации путем непосредственного взаимодействия куратора (тьютора) курса, преподавателя с обучающимся.

3.8. ЭО и ДОТ обеспечиваются применением совокупности педагогических образовательных технологий, при которых целенаправленное опосредованное или полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени обучения.

3.9. Основные специалисты Учебного центра, образующие организационную структуру ЭО: специалист по работе с клиентами; ведущий специалист по учебно-методической работе; юрист; заместители директора; преподаватели.

Указанные специалисты Учебного центра:

обеспечивают условия для коммуникации, обмена опытом, взаимодействия между всеми участниками ЭО и ДОТ в интересах реализации образовательных программ;

организуют учебную деятельность с использованием ЭО и ДОТ в соответствии с образовательной программой, учебным планом и расписанием занятий;

участвуют в оценке качества создаваемых электронных курсов и готовности их использования в учебном процессе.

3.10. Выполнение требований данного Положения являются обязательными при:

разработке образовательных программ по всем направлениям подготовки;

организации учебного процесса всех форм обучения при использовании ЭО и ДОТ;

разработке электронных учебных изданий;

разработке учебно-методических пособий и методических рекомендаций для организации обучения с применением ЭО и ДОТ по образовательным программам, реализуемым в Учебном центре.

3.11. Учебный центр доводит до обучающихся информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением ЭО и ДОТ, обеспечивающую возможность их правильного выбора путем размещения этой информации на официальном интернет-сайте Учебного центра: <https://centr-groupconsalt.ru/>

3.12. При реализации Учебным центром образовательных программ или их частей с применением ЭО и ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Учебного центра независимо от места нахождения обучающихся.

3.13. Учебный центр обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических и иных работников, а также самостоятельно определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием телекоммуникационных технологий.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

4.1. Учебно-методическое обеспечение электронного обучения основано на использовании отдельных элементов или блоков электронных образовательных ресурсов, объединенных в соответствии с рабочей программой дисциплины и учебным планом.

4.1.1. Конкретный состав ЭОР дисциплины указывается в рабочей программе дисциплины (РПД).

4.1.2. ЭОР должны обеспечивать в соответствии с РПД:

организацию самостоятельной работы обучающегося, включая обучение и контроль знаний обучающегося (самоконтроль, текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию), тренинг путем предоставления обучающемуся необходимых учебных материалов, специально разработанных для реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ;

методическое сопровождение и дополнительную информационную поддержку электронного обучения (дополнительные учебные и информационно-справочные материалы).

4.1.3. ЭОР включает в себя:

основной теоретический материал, структурированный по разделам в соответствии с РПД;

систематизированный набор упражнений и задач, обеспечивающий выработку практических умений и навыков;

учебный материал, к которому обучающийся может обратиться для углубленного изучения вопросов курса;

учебно-методические пособия по решению заданий повышенной сложности.

4.1.4. Состав и содержание ЭОР, а также, при необходимости, особенности использования и ограничения доступа, должны утверждаться образовательными отделами Учебного центра.

4.1.5. Основная (обязательная, рациональная) структура электронного учебного курса (дисциплины) реализованного с применением ДОТ, должна включать в себя следующее:

РПД;

структуру ЭОР (оглавление по темам);

методические указания по самостоятельному изучению дисциплины; итоговые контрольно-измерительные материалы по дисциплине;

список литературы;

лекции и презентации (хрестоматия, дайджест) по дисциплине (тематике курса).

Общий объем электронного ресурса определяется разработчиком самостоятельно, исходя из объема основного содержания курса и объема дополнительного материала.

4.1.6. ЭОР может быть при необходимости дополнен справочными изданиями и словарями, периодическими отраслевыми и общественнополитическими изданиями, научной литературой, хрестоматиями, ссылками на базы данных сайтов, справочных систем, электронных словарей и сетевых ресурсов. В состав ЭОР могут входить информационные ресурсы российских и зарубежных юридических и физических лиц в объеме и способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

4.2. Телекоммуникационное обеспечение заключается в предоставлении Учебным центром каждому обучающемуся возможности доступа к средствам электронного обучения и основному информационному ресурсу в объеме часов учебного плана, необходимых для освоения соответствующей образовательной программы или ее части.

С целью обеспечения доступа обучающихся к контентному обеспечению ЭО и ДОТ в Учебном центре используются средства телекоммуникаций. Пропускная способность телекоммуникационного канала Учебного центра достаточна для организации ЭО по всем видам учебной деятельности и технологиям педагогического общения, предусмотренным учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

4.3. Информационно-техническое обеспечение, включая телекоммуникационное обеспечение, представляет собой ЭИОП.

4.3.1. ЭИОП Учебного центра включает систему управления процессом электронного обучения (СУПЭО) и информационные системы, обеспечивающие ее функционирование и поддерживающие подключение сервисов, позволяющих реализацию различных образовательных технологий.

Сервисами ЭИОП являются:

информационная система дистанционного обучения (ИСДО) Moodle; система проведения вебинаров в Moodle (при наличии технических возможностей); ims-gruppkonsalt.ru

базовые сервисы (сети) Учебного центра (E-mail, файловое хранилище, виртуальные рабочие места (при наличии)).

СУПЭО обеспечивает:

публикацию учебно-методического контента;

доставку контента обучающимся;

систему обмена информацией между куратором (тьютором), преподавателем курса и обучающимися;

работу сервиса новостей и объявлений;

тестирование и оценивание знаний обучающихся.

На ЭИОП Учебного центра размещаются ссылки на другие образовательные и справочные ресурсы Интернет, электронно-библиотечные ресурсы.

4.3.2. Все сервисы ЭИОП:

доступны и полностью работоспособны на широком перечне стационарных платформ (Windows, Linux, MacOS) и мобильных устройств (iOS, Android);

приспособлены для работы на каналах с плавающей или малой пропускной способностью;

поддерживают интерактивные электронные образовательные ресурсы, поддерживают размещение записей занятий в разных форматах (видео, аудио, презентация).

5. ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

5.1. Комплектование учебных групп и зачисление на обучение слушателей при реализации Учебным

центром образовательных программ с применением ЭО и ДОТ осуществляется по заявкам от заказчиков в соответствии с порядком, установленным Положением о порядке оказания платных образовательных услуг, Положением о порядке приема, отчисления и восстановления слушателей на обучение по программам дополнительного профессионального образования в Учебном центре.

5.2. Регистрация обучающихся в СДО осуществляется куратором курса на сайте, расположенном по адресу в интернете: <https://centr-groupconsalt.ru/> и/или <https://centr-groupconsalt.ru/> и/или через вкладку «Личный кабинет» на сайте ims-gruppkonsalt.ru

5.3. Каждый обучающийся регистрируется пользователем СДО и имеет данные, необходимые для авторизации на сервере СДО в личном кабинете, в течение всего срока обучения. Регистрация обучающихся сопровождается рассылкой письменных уведомлений на адреса электронной почты обучаемых и содержит следующую информацию, необходимую для авторизации и обучения на сервере СДО:

- информация о факте регистрации в СДО;
- адрес СДО (URL) в Интернете;
- имя учетной записи (логин);
- пароль;
- ссылка для скачивания «Руководства пользователя» для работы в СДО;
- накопление индивидуальных результатов контроля качества освоения программы обучения, прохождение итоговой аттестации в электронном виде.

5.4. Доступ к системе дистанционного обучения обеспечен обучающимся в течение всего периода обучения.

5.6. Оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, осуществляется куратором (тьютором), преподавателем курса дистанционно с использованием телекоммуникационных технологий (по телефону, посредством сообщений через служебную электронную почту и переписки с использованием блока пересылки сообщений в СДО).

6. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

6.1. При реализации образовательных программ с применением исключительно ЭО и ДОТ в Учебном центре создаются условия для функционирования ЭИОС.

6.2. Перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, по которым реализация образовательных программ не допускается с применением исключительно ЭО и ДОТ, утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

6.3. При реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ Учебный центр обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

6.4. Сотрудники Учебного центра, ответственные за ЭО, организуют учебный процесс с применением ЭО и ДОТ на основе имеющейся нормативной правовой базы и соответствующих локальных нормативных актов Учебного центра.

6.5. При реализации образовательных программ с применением ЭО, ДОТ в Учебном центре могут быть применены следующие модели:

полностью дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) обучающегося;

частичное использование ДОТ, позволяющих организовать дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) обучающегося.

Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающиеся осваивают образовательную программу полностью удаленно с использованием специализированной дистанционной оболочки (платформы), функциональность которой обеспечивается Учебным центром. Все коммуникации с преподавателем осуществляются посредством указанной оболочки (платформы).

Модель, при которой происходит частичное использование ДОТ при реализации образовательных программ, очные занятия чередуются с дистанционными.

Применение (использование) этих моделей обуславливается в каждом конкретном случае именно наличием:

необходимой материально-технической базой (электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся);

соответствующего уровня кадрового персонала;

организации обучения и методического сопровождения кадрового персонала, использующего ЭО и ДОТ.

6.6. Материально-техническая база применения ЭО и ДОТ

6.6.1. Учебный центр обеспечивает функционирование ЭИОС.

6.6.2. Эффективное внедрение ДОТ и использование ЭОР возможно при условии наличия качественного доступа куратора (тьютора), преподавателя курса и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет):

с использованием установленных программно-технических средств для обучающихся и куратора

(тьютора), преподавателя курса на скорости не ниже 512 Кбит/с;

в труднодоступных районах, подключаемых к сети Интернет с использованием спутниковых каналов связи, скорость прямого канала должна быть не ниже 512 Кбит/с, обратного - не ниже 128 Кбит/с;

должен быть обеспечен порт доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с.

Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

Требования к скорости доступа в сеть Интернет носят рекомендательный характер и должны соблюдаться в целях беспрепятственного и своевременного освоения обучающимся образовательных программ.

6.6.3. Для использования ДОТ необходимо предоставить каждому обучающемуся и куратору (тьютору), преподавателю курса свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

Обучение с использованием ДОТ не предъявляет высоких требований к компьютерному оборудованию, однако необходимым минимальным условием является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения. При наличии технических возможностей для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников), веб-камеры.

При этом одинаковые требования предъявляются как к компьютеру обучающегося, так и к компьютеру куратора (тьютора), преподавателя курса. Более высокие требования могут быть предъявлены к компьютеру разработчика образовательной программы, реализуемой с применением ЭО и ДОТ.

6.6.4. В состав программно-аппаратных комплексов Учебного центра включено (установлено) необходимое для осуществления образовательного процесса программное обеспечение:

общего назначения (операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео и аудио редакторы);

учебного назначения (интерактивные среды и другие).

Программно-аппаратный комплекс дистанционного обучения Учебного центра имеет в своем составе:

стандартное программное обеспечение (ПО);

специальное программное обеспечение - система дистанционного управления обучением «Русский Moodle».

6.6.5. Формирование информационной среды Учебного центра осуществляется с помощью программной СДО.

С помощью СДО:

разработчики образовательных программ: автор, программист, ведущий специалист по учебно-методической работе совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;

автор и куратор (тьютор), преподаватель курса планирует свою деятельность, выбирает из имеющихся или создает нужные для обучающихся ресурсы и задания;

обучающиеся выполняют задания, предусмотренные образовательной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к куратору (тьютору), преподавателю курса за помощью.

6.6.6. Используемая система электронного обучения должна удовлетворять следующим требованиям по управлению курсом (дисциплиной):

должна быть обеспечена возможность гибкого распределения прав пользователей по ролям (управляющий, создатель курса, учитель, ассистент (без права редактирования), студент, гость);

должна быть обеспечена возможность загрузки курсов (дисциплин), в том числе в формате SCORM;

должна быть обеспечена возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров и др.;

должна быть обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;

должны быть предоставлены различные способы оценки работы обучающихся с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям;

должна быть встроена удобная система учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие в курсе (дисциплине);

должна быть интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, а также отзывы и комментарии кураторов (тьюторов), преподавателей курсов и другую учебную информацию.

6.6.7. При наличии технических возможностей для проведения учебных занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) рекомендуется использование специализированных информационных систем (ims-gruppkonsalt.ru/; <https://centr-groupkonsalt.ru/>), позволяющих в процессе видеоконференции демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы; демонстрировать различные приложения и процессы.

6.6.8. При наличии технических возможностей организацию учебных занятий, проводимых в режиме вебинаров, рекомендуется осуществлять со специалистами отдела информационных технологий. Указанное включает: информирование обучающихся о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, предварительную проверку связи с обучающимися, создание и настройку вебинара в информационной системе, предоставление участникам гиперссылки на URL-адрес (адрес ресурса в сети Интернет) вебинара, предоставление (при необходимости) рабочего места ведущему, контроль состояния вебинара в процессе его проведения, запись вебинара, видеомонтаж вебинара (при необходимости), предоставление обучающимся доступа к записи вебинара.

6.7. Освоение образовательных программ, реализуемых с использованием ЭО и ДОТ, завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определяемой образовательной программой.

Итоговая аттестация обучающихся по образовательным программам, реализуемым с использованием ЭО и ДОТ, (далее - итоговая аттестация) может проводиться:

при непосредственном контакте обучающихся и членов итоговых аттестационных комиссий;
с использованием ДОТ;

Технология проведения итоговой аттестации должна быть указана в учебном и/или учебно-тематическом плане образовательной программы.

6.7.1. В случае проведения итоговой аттестации при непосредственном контакте обучающихся и членов итоговых аттестационных комиссий:

обучающиеся должны быть заблаговременно проинформированы о сроках необходимого присутствия в Учебном центре;

подготовительные мероприятия рекомендуется проводить с использованием ДОТ.

6.7.2. Итоговая аттестация, проводимая с использованием ДОТ, проводится в режиме компьютерного тестирования или решения ситуационных задач (кейсов).

Компьютерное тестирование может быть проведено с помощью инструментов, встроенных в СДО, или с помощью отдельных инструментов, например, Google Формы. Процесс тестирования должен быть автоматизирован и должны быть обеспечены автоматизированная обработка оценивания и документирования результатов тестирования, хранение результатов тестирования и персональных данных обучающихся в установленном порядке.

6.8. Обучающиеся, успешно прошедшие итоговую аттестацию, проводимую с использованием ДОТ, получают соответствующие документы о квалификации установленного образца.

6.9. После успешного прохождения обучающимся итоговой аттестации, обучение считается законченным. Результаты обучения оформляются работниками Учебного центра, реализующего образовательную программу с применением ЭО, ДОТ в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей в Учебном центре.

6.10. Оригиналы документов о квалификации высылаются куратором курса Учебного центра почтой в адреса, указанный в личном заявлении обучающегося не позднее двух недель после получения заявления.

6.11. Учет и хранение результатов итоговой аттестации обучающихся на бумажном носителе осуществляется специалистами Учебного центра в течение времени определенном номенклатурой дел.

6.12. Хранение и учет результатов итоговой аттестации обучающихся в электронно-цифровой форме осуществляется непосредственно в СДО образовательным отделом, осуществляющим ее сопровождение и техническую поддержку в течение 5 лет после отчисления обучающихся из Учебного центра.